



RMA-NUMMER



RMA-NUMBER

Verwendung der RMA-Nummer *Using the RMA-Number*

1. Sie stellen einen Fehler am Produkt fest.
You find a defect on our product.
2. Um den Vorgang bearbeiten zu können fordern Sie bitte eine RMA-Nummer an unter: <http://www.woehrgmbh.de/de/service/rma-nummer-anfordern>
Please use the following link to ask for a RMA-Number:
<http://www.woehrgmbh.de/en/service/rma-number-request>
3. Dort füllen Sie bitte das Formular aus und klicken auf „senden“
(Felder mit * sind Pflichtfelder, ansonsten wird das Formular nicht versendet).
Please fill out the form there and send it via click to us.
*(All fields marked with an asterik * are required).*
4. Per E-Mail wird nun unser Team Service benachrichtigt und Sie erhalten per E-Mail eine für Sie generierte RMA-Nummer.
Our service team will be notified and you`ll get your personality RMA-Number via E-Mail.
5. Diese Nummer bringen Sie bitte gut sichtbar auf der Transportverpackung und dem Lieferschein an. Das fehlerhafte Produkt senden Sie an uns zurück oder wir lassen es bei Ihnen abholen.
Please mark the RMA-Number clearly visible on the transport packaging and the delivery note. Send the defective product back to us or we will have it collected by our parcel service.
6. Sobald das fehlerhafte Produkt bei uns ist, wird es von unserem Team Service geprüft und bearbeitet. Danach setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.
After receiving the defective product, our service team will check it and will get in contact with you.
7. Durch Einhalten des oben genannten Ablaufes, unterstützen Sie eine schnellere und reibungslose Abwicklung. Vielen Dank.
Thank you for comply with the above mentioned process.
You will help us doing this process smoothly.

Ihr Wöhr Team
Your Wöhr team